



***POLITICA DE TRATAMIENTODE DATOS
PERSONALES ZONA FRANCA DE SINCELEJO,
S.A.S. – U.O.Z.F.***

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F.

Responsable de las bases de datos del Tratamiento: ZONA FRANCA DE SINCELEJO,
S.A.S. – U.O.Z.F.

Domicilio: Sincelejo, en la carrera 25 No. 25-67 Avenida Ocala, Piso 3, Edificio Cámara de
Comercio de Sincelejo

Sincelejo – Colombia

Correo electrónico: info@zonafrancasincelejo.com

Teléfono: 301 788 2360 o por WhatsApp al 301 788 2360

Página web: <https://www.zonafrancasincelejo.com>



POLITICA DE TRATAMIENTODE DATOS PERSONALES ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F.

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F., con NIT 900.827.756 - 4, ubicada en la ciudad de Sincelejo, es una persona jurídica de derecho privado, constituida como sociedad por acciones simplificada, denominada ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S. A. S. – U.O.Z.F. - “ZOFIS”. cuyo objeto social es el de una zona franca permanente en el ámbito nacional e internacional, en calidad de usuario operador, ajustado a lo dispuesto en el artículo 73 del Decreto 2147 del 23 de diciembre 2016, modificado éste por el artículo 32 del Decreto 278 del 15 de marzo de 2021.

La ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F., en adelante ZOFIS, ha decidido adoptar de forma voluntaria esta Política para el Tratamiento de los Datos Personales, publicada en la página web <https://www.zonafrancasincelejo.com>, el cual establece las condiciones de organización, obligaciones de los implicados e intervinientes en el tratamiento y uso de la información de carácter personal, régimen de funcionamiento, y procedimientos aplicables al tratamiento de datos personales que en el desarrollo de sus funciones tenga que solicitar, utilizar, almacenar, corregir, ceder o suprimir.

Lo anterior se adopta con la finalidad de dar pleno cumplimiento a lo dispuesto por La Constitución Política de Colombia, en su artículo 15, la Ley 1581 de 2012, y su decreto reglamentario 1377 de 2013, compilados en el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que reglamentan el tratamiento de datos personales en Colombia.

La ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F., es la Responsable del tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 2.2.2.25.3.1 de la sección II el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, adopta y hace público a todos los interesados la presente Política que contiene todos los elementos esenciales, sencillos y seguros para el cumplimiento con la legislación correspondiente al Tratamiento de Datos Personales.

Los datos administrados o tratados por la ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F., son de naturaleza privada, con el fin de llevar a cabo el desarrollo de sus funciones; ZOFIS, tiene cuatro bases de datos correspondientes a Junta Directiva, Accionistas, Contratistas y/o Proveedores y Empleados, en la cual se recolectan y almacenan datos personales que no son públicos, ni se encuentran excluidos del ámbito de aplicación de la Ley 1581 de 2012; esta base de datos se encuentra sujeta a todas y cada una de las obligaciones que dispone la legislación vigente y demás normas que lo complementen, adicionen o deroguen, en materia de Tratamiento de Datos Personales.

Por todo lo anterior, la ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F., se declara responsable de la presente política y del tratamiento de datos que en sus funciones desarrolle frente a las personas naturales titulares de datos de carácter personal, bajo los siguientes términos y condiciones:

Artículo Primero. Definiciones.

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en la presente política se entiende por:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible, que pueden estar contenidos en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Causahabiente:** Es el sujeto que se hace acreedor de un derecho como consecuencia de una transmisión mortis causa a título gratuito que le efectúa otro denominado causante en su favor. En sentido general, heredero, también recibe la denominación de derecho habiente.
- **Oficial de Protección de datos personales:** Es el funcionario de la organización ZOFIS, a cargo de salvaguardar las políticas de protección de datos personales dentro de la organización.

Artículo Segundo. Generalidades sobre la autorización.

Cuando se trate de datos personales, definidos en el Decreto 1074 de 2015, ZOFIS, solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba, según el caso; dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como, por ejemplo, de un contrato, o de un documento específico (formato, formulario, otro sí, etc.).

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto.

La ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F. informará al titular de los datos lo siguiente:

- El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- El tiempo por el cual serán tratados sus datos personales.
- Los derechos que le asisten como titular.
- La página web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación en por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el Responsable o Encargado del tratamiento.

Artículo Tercero. Derechos de los Titulares

Toda la información personal compilada, ha sido obtenida de forma lícita y sus titulares tendrán derecho en todo momento a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada
3. Presentar solicitud respecto del uso y tratamiento que se le ha dado a su información.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere convenientes
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de alguno de sus datos

3.1 Del derecho de acceso:

La ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F. garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012, solamente a los Titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular.

3.2. Derecho de consulta.

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de la ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F.; en consecuencia, se garantiza el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, exclusivamente sobre los datos personales privados, sensibles y de menores correspondientes a personas naturales, suministrando a los Titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control ZOFIS, para lo cual se establecerán las medidas de autenticación que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza la consulta o petición.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales se garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes y seguros;
- Establecer formularios, sistemas y otros métodos que se informarán en el Aviso de Privacidad;
- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que se encuentren en operación.

3.3. Derecho a reclamar.

El Titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural podrá ejercer sus derechos solicitando la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Tratamiento de Datos Personales. En tal sentido, podrán presentar reclamación ante el Responsable o Encargado del tratamiento, el cual cuenta con las medidas de autenticación necesarias que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza el reclamo y dar respuesta dentro de los términos fijados en la ley.

3.4. Derecho a la rectificación y actualización de datos.

ZOFIS se obliga a rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de carácter personal que corresponda a personas naturales, que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y lo términos antes señalados.

Al respecto, ZOFIS tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

- ZOFIS, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al Titular de los datos personales. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que se consideren pertinentes y seguros.
- ZOFIS, podrá establecer formularios, formatos, sistemas y otros métodos, que serán informados en el Aviso de Privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web u oficinas de la ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F.

3.5. Derecho a la supresión de datos.

El Titular de datos personales, tiene el derecho en todo momento, a solicitar la supresión (eliminación) de sus datos personales.

Para el efecto se tendrán en cuenta los siguientes supuestos:

- Que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre Tratamiento de Datos Personales.
- Que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Que se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos.

Esta supresión implica la eliminación o borrado seguro, total o parcial, de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por ZOFIS.

El derecho de supresión no es un derecho absoluto, y ZOFIS, como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio de este cuando:

- El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

3.6. Derecho a revocar la autorización.

Todo titular de datos personales que correspondan a persona natural puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F.

impida una disposición legal o contractual. Para ello, ZOFIS ha establecido mecanismos sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento.

En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes dos modalidades:

- Total: Sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que ZOFIS, debe dejar de tratar por completo los datos del Titular de datos personales.
- Parcial: Sobre ciertas finalidades consentidas como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, ZOFIS deberá suspender parcialmente el tratamiento de los datos del titular.

El derecho de revocatoria no es un derecho absoluto y ZOFIS como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio de este cuando:

- El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La revocatoria de la autorización del tratamiento obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Artículo Cuarto. Finalidad.

ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F., declara que el levantamiento y análisis de la información personal será realizado en desarrollo del objeto social de la compañía para las siguientes finalidades:

- 4.1. El cumplimiento de las obligaciones tributarias, laborales y de comercio exterior.
- 4.2. El cumplimiento de los procesos internos de calidad en materia de administración de empleados, contratistas y proveedores.
- 4.3. En la gestión comercial y el servicio al cliente, atención de quejas y reclamos.
- 4.4. El envío de convocatorias a los accionistas y miembros de junta directiva de las Asambleas ordinarias y extraordinarias, y las comunicaciones de venta y negociación de títulos accionarios.
- 4.5. En desarrollo de procesos de selección del área de recursos humanos para la realización de pruebas psicotécnicas, exámenes médicos y exámenes de seguridad.
- 4.6. La seguridad, el control y la trazabilidad de las actividades que se realizan al interior de la Zona Franca
- 4.7. En desarrollo de su actividad de Usuario Operador de Zona Franca con el fin de:
 - 4.7.1. Calificar usuarios en las Zonas Francas Operadas

4.7.2. Elaborar contratos, incluyendo la determinación y análisis de primas y riesgos, y ejecución de estos.

4.7.3. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.

4.7.4. Controlar y prevenir fraudes, contrabando, lavado de activos y la financiación del terrorismo

4.8. Las demás finalidades que surjan del giro ordinario de los negocios, bajo el cumplimiento de los términos y condiciones de esta política.

Artículo Quinto. De los Canales para el ejercicio del derecho de Habeas Data

Para el ejercicio del habeas data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo contactando a ZOFIS, en el correo electrónico info@zonafrancasincelejo.com que permite el contacto de los usuarios con la organización, o contactarse telefónicamente a las siguientes líneas telefónicas 301 788 2360 o por WhatsApp al 301 788 2360.

Quien ejerza el derecho de habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de ser contactado en relación con su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Artículo Sexto. De las Garantías de Nuestra Política de Protección de Datos Personales.

- **Acceso Restringido.** ZOFIS manifiesta que sus datos personales solo serán tratados única y exclusivamente por los funcionarios que tengan a su cargo la ejecución de las actividades descritas en el numeral tercero de este documento. Nuestros colaboradores están obligados a mantener la información en forma confidencial de acuerdo con lo estipulado en su contrato de trabajo.
- **Seguridad.** Los datos personales que nos ha suministrado son tratados de manera segura y confiable.
- **Confidencialidad.** ZOFIS, tratará sus datos personales de forma confidencial y no los hará disponibles en su página web ni a través de ningún otro portal de internet.

Artículo Séptimo. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, ZOFIS, dará respuesta a las consultas y/o reclamaciones conforme lo indicado en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

El tratamiento de los datos personales que realiza ZOFIS conforme esta política, se hará con base a la norma, procedimientos e instructivos adoptados por esta institución para el cumplimiento de la legislación aplicable a la protección de información personal.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ZONA FRANCA DE SINCELEJO, S.A.S. – U.O.Z.F.

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos deber ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la política, podrán presentar un reclamo ante ZOFIS, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ZOFIS, con la identificación y dirección de contacto del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al Reclamo, y los documentos soporte correspondientes. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurrido un (1) mes, desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En el caso de ZOFIS, recibido un reclamo, del cual no sea competente para resolverlo, de ser posible dará traslado a quien corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado, la fecha de atención sin que ésta supere los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Artículo Octavo. Vigencia. Este documento rige a partir del día primero del mes de diciembre de 2022, y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique; y será actualizada según los cambios normativos regulatorios sobre el tema.